Kepidbill 관리자/직원 홈페이지 사용 매뉴얼(배포용)

Version. K20140201.002

[목차]

- 1. 신규사번에 대한 비밀번호 등록
- 2. 직원용(Employee) 홈페이지 로그인
- 3. 청구서등록
 - 이메일(개별/일괄 등록)
 - 문자/문자+이메일(개별/일괄 등록)
 - 기등록 청구서 문자 수신유형 변경
- 4. 서비스 변경(영어교육권↔200원할인)
- 5. 가입실적조회(청구서 통계)
 - 사업소별 통계(인터넷빌링/영어교육권)
 - 추천인별 통계(인터넷빌링/영어교육권)
- 6. 당일 오등록 취소
- 7. 청구서 등록불가 고객(강경민원 발생)
- 8. 등록시 유의사항

영업처/빌링사업팀



1. 비밀번호 등록(최초로그인 비밀번호 등록)-사번 부여 후 한 번도 로그인 하지 않은 경우

2. 홈페이지 로그인(비밀번호 등록 사용자)





3. 청구서 등록

가. 인터넷빌링 신청(이메일청구서 신청)

1) 개별 등록



	드로바베	~	<u> </u>
티넷빌링 신청	. 24.90	🌔 개별 등록	일괄 등록
[특열] 문자치비스 신청 문자, 문자+이메일)	• 고객번호		
	- ID		
	• 수신이메일		@ 선택하세요 ✔ 등록확인
	- 성명		
	• 주소		
	- 전화번호	선택 😽 -	
	• 관리구분		
	▪ 추천인	조영호	A64509300894
	• 서비스	C ឲ្យភន្តដ	· 200일확인

2) 일괄 등록



☞ 일괄등록 시 서비스는 '200원할인'으로 선택됩니다. 영어교육권 입력시 개별등록 바랍니다.

청구서등록	<u></u> 인	터넷빌링 신	청(이메일)		HOME > 청구서등록	> 인터넷빌링 (신청(아메일
인터넷빌링 신청	• 🗄	록방법	^C 개별 등록	· 일괄 등록			
(맨투일) (문자, 문자+이메일)	• ID						
	• 수	신이메일		@ 선택하세요 🛛 등록	확인		
	· 성	명					
	· 주	ድ					
	• 전:	화번호	선택 🔽 -	-			
	• 관	리구분					
	· 추	천인	조영호	A64509300894			
	번호	고객번호	고객명	주 소	상	태 삭제	^
	1				확인	!전	
	2				확인	!전 I전	
	9				확인	·전 !전	
							×

* 등록불가에 마우스를 올려놓으면 불가사유가 표시됩니다.

* <mark>등록불가</mark> 고객번호는 등록되지 않습니다.

나. 문자서비스 신청(문자, 문자+이메일) - 문자와 이메일 동시 수신고객은 문자서비스로 등록 바랍니다.

1) 개별 등록



2) 일괄 등록



☞ 일괄등록 시 서비스는 '200원할인'으로 선택됩니다. '영어교육권'으로 입력을 원할 경우 '개별등록'으로 입력하셔야 합니다.

신청	등록방법	○ 개별 등록 . ⓒ 일괄 등록			
시쳐	휴대번호	선택 👽 - 🛛 -	등록확인		
	ID				
•	회원명				
	주소				
	이메일	@ 전	택하세요 💌		
	웹메일	0			
	관리구분				
1.1	추천인	조영호 A6450930	0894		
	문자청구서 수신 유	형 O _{LMS상세} O _{LMS일반} O	LMS종합 [ⓒ] SMS		
•	문자청구서 수신 유 청구서 SAMPLE	경 C LMS상세 C LMS일반 C 오 통합청구서수신 C 통합청 전기요금10월분 01-1234-1234 종길동/주택용 63,110원 미납1개월포함 361kWh 361kWh 361kWh	LMS종합 [©] SMS 구서관리구분분류수신 [©] 개별칭	성구서수신	
번호	문자청구서 수신 유 청구서 SAMPLE 고객번호	전 LMS상세 C LMS일반 C C 통합청구서수신 C 통합청 전기요금10월분 01-1234-1234 홍길동/주택용 63,110원 미납1개철포함 361kWh	LMS종합 [©] SMS 구서관리구분분류수신 [©] 개별칭 주 소	성구서수신 상 태	삭제
번호 1	문자청구서 수신 유 청구서 SAMPLE 고객번호	경 C LMS상세 C LMS일반 C ○ 통합청구서수신 ○ 통합청 전기요금10월분 01-1234-1234 홍길동/주택용 63,110월 미납1개월포함 361kWh	LMS종합 [©] SMS 구서관리구분분류수신 [©] 개별칭 주 소	성구서수신 상 태 확인전	삭제 =
번호 1 8	문자청구서 수신 유 청구서 SAMPLE	전 LMS상세 LMS일반 C ○ 통합청구서수신 ○ 통합청 전기요금10월분 01-1234-1234 ※길동/주택용 63,110원 미납1개월포함 361kWh 361kWh	LMS종합 [©] SMS 구서관리구분분류수신 [©] 개별칭 주 소	성구서수신 상태 오 확인전 확인전	삭제

3) 기등록 청구서 문자 수신유형 변경



🎸 한전산업개발 (주)							서울지사 님 반갑습니	니다. 로그아웃	
kepidbill	직원게시판	청구서관리 청	구서등록	회원정보변경 회원가입을 하시	면 청구서조희 및 다양한 서비스를 받으실 수있습니다.				
				서비스구분 📦	✔ 문자+이메일			-	
****	하여 하고 나타스러	*L		회원구분 📦	/ 개인			~	
외원국독 등독	연황 정구지일동연	8		사용자 ID 📦	hackers777				
SEARCH				성명	· 조영호			-	
• 고객번호	01-2105-7952	• 아이디	-	전화번호	070-4243-7368			-	
 한전고객명 	H100	 회원명 		휴대번호 📦	010-2070-7368			-	
• 사업소코드	H100	• 사업소명		주소	서울 동대문구 장안동 93-108 2층 (옥	₽:130-100)		-	
• 영어사업소교드	이터넷빌리 📦 가인일	· 804A11228	~ 2014	웹메일 사용	○ 사용함 . ⓒ 미사용 ★ 웹데	베일 사용 시 주소는 <mark>회원아이다</mark> (@kepidbill.co.kr입니다.	-	
• 1976	Conce Conce	2000/05/01	1 201-	이메일청구서 수신 유형	⑤ 통합청구서수신 〇 통합청구서관	반리구분분류수신 🥥 개별청구서	수신		
조회 건수 1 건				E-mail 🖌	hackers777@nate.com			목록수 [1	IO 🔽 Excel
르버츠 회원 서비스	회원 아이디 허의며	그님 그개버효 그개	_며 빌링개	E-mail2	serveme76@hotmail.com			서비스	청구서
······ 유형 구 분	구분 아이너 외원공	TE 포직전호 포직	' 청구년	무지처그네 소사 오래	⊙ LMS상세 O LMS일반 O LMS	종합 O SMS		신청일 접	수자 💽 관 리
┏ 1 정회원 문자	개인 hackers777 조영호 :	지입 01-2105-7952 조영	호 2010/0	24814 72 18	C 통합청구서수신 C 통합청구서	관리구분분류수신 💿 개별청구시	1수신	0010/07/00	
				청구확인 알림 서비스	🔽 이메일 수신		웹 페이지의 대	비시지	
				수납확인 알림 서비스 (자동이체)	🗹 이메일 수신		<u>1</u> 회원	!정보를 수정	하였습니다.
				🖌 는 필수 기재사항 입니다.		·정 - 닫기		확인	

4) 문자청구서 수신 유형

구분	LMS상세/LMS일반	LMS상세/LMS 일반 통합	LMS 종합		
일반	'12년06월분 전기요금 33,860원(미납1개월 포함) 홍길동(2가구)/주택용 3kW 자동이체: 농협중앙회(07월10일) ★ 요금관련 문의는 국번없이 123번으로 연락 주십시오. [고객사항] 고객번호: 01-1234-1234 논현동 장안동 93-108 사용기간: 05/18~06/17 계기번호: TH141786429 사용량(당월/전월): 151/175 지침(당월/전월): 4,100.00/3,949.00	'12년06월분 전기요금 33,860원(미납1개월포 함) 자동이체: 농협중앙회(07월10일) * 요금관련 문의는 국번없이 123번으로 연락 주십시오. [고객사항] 고객번호: 01-1234-1234외1건 논현동 장안동 93-108 사용량계: 4,213	○○고객님 ○○월 전 청구건수 : 3건 청구금액 : 125,850원 1. 주택용(홍길동)101호 36,780원(269kWh) 2. 심야(갑)(홍길동)101 78,000원(1250kWh) 3. 주택용(홍길동)공용 11,070원(124kWh)	현기요금 호 호	
상세	[계산내역] 기본요금: 860 전력량요금: 11,768 인터넷감액: -200 당월부가가치세: 1,243 연체료: 336 전력기금: 450 원단위절사: -7 미납요금: 16,790 TV수신료: 2,620	[계산내역] 기본요금: 860 전력량요금: 11,768 인터넷감액: -200 당월부가가치세: 1,243 연체료: 336 전력기금: 450 원단위절사: -7 미납요금: 16,790 TV수신료: 2,620	SMS 일반 전기요금10월분 01-1234-1234 홍길동/주택용 63,110원 미납1개월포함 2611/Wb	SMS 통합 전기요금10월분 01-1234-1234외1건 홍길동 173,690원 미납1개월포함	
공통	* 전기요금/TV수신료 관련 문의는 국번없이 12 * 청구서 확인은 Kepidbill.co.kr에서 확인 가능 * 전기요금/TV수신료 관련 문의는 국번없이 12 * 청구서 확인은 Kepidbill.co.kr에서 확인 가능	3번으로 연락주십시오. 합니다. 3번으로 연락주십시오. 합니다.	SOTKWII		
비자동이체	1. 비자동이체 고객에 대하여는 납부계좌가 추 2. LMS통합 및 SMS는 계좌번호 없음	가됩니다.(LMS상세/LMS일반/LMS종합)			

참고. 등록확인 - 청구서 수신정보가 동일한 회원이 있을 경우 기 등록 아이디에 자동으로 추가함.

Kepidbill 홈페이지에 수신정보가 동일한 회원을 검색⇔회원이 있을 경우 청구서를 추가할 회원 아이디 옆의 '선택'을 클릭 하십시오, 해당아이디에 등록을 원치 않을 경우 '취소' 클릭, 일치하는 회원이 없을 경우 준회원(홈페이지 이용없이 이메일로 만 청구서를 받는 고객)으로 등록됩니다.



4. 서비스 변경(기등록 청구서 영어교육권 변경 및 취소 방법)



- ※ 영어교육권의 취소는 등록방법과 동일하며 기존 '영어이용권'을 클릭하여 '200원할인'으로 변경처리하시면 됩니다.
- ※ 영어교육권 신청 후 7일 이내 200원으로 변경할 경우 고객에게 승인문자는 발송되지 않습니다
- ※ 영어교육권 승인문자의 발신번호는 '발신번호없음'으로 발송됩니다.

5. 가입실적 조회(지점관리자)

가. 사업소별 통계

1) 년도별

	화 면										설명
🎸 한전산업개발 (주)	100						서울지사	님 반갑습니다.	로그아웃		
kepidbill	직	원게시판 청	구서관리 청구	서등록 첨	구서통계 기	배인정보					청구서통계
청구서통계 사업소별 통기 > 추천인별 통계	● 人	사업소별 가입 점점CH 년도별 사업소코드	입 실적 통계 ♥ 2014년 ♥ 사업소명	인터넷빌링 🗸 목표건수	등록처리중	등록완료	등록오류	HOME > 청구서통 해지완료 (등록일기준)	계 > 사업소별 가입 해지완료 (해지일기준)	실적 통계 검색 또 Excel 달성률	↓ 사업소별 통계 ↓ 년도별 선택 ↓ 년도(2014년) 선택 ↓ 인터넷빌링 or 영어교육권 선택 八
	1	H100	서울지사	0	10	32	0	1	110	0.00	검색
	2	H110	중부지점	0	0	0	0	0	7	0.00	

2) 기간별

				설명					
🎸 한전산업개발 (주)						서울지사 넘	반갑습니다, 로그아	웃	
kepidbill	직원	[게시판 청구서	관리 청구서등록	청구서통계	개인정보				청구서통계
<mark>청구서통계</mark> 사업소별 통계 > 추천인별 통계	I 사 SEA	업소별 가입 (Касн 기간조회)	실적 통계 2014/02/06	2014/02/12] 💽 [인터넷북	нс ¥ड 💽	DME > 청구서 통계 > 사	업소별 가입 실적 통계 검색 区 Excel	↓ 사업소별 통계 ↓ 기간조회 ↓ 기간 설정 ↓
	번호	사업소코드	사업소명	등록처리중	등록완료	등록오류	해지완료 (등록일기준)	해지완료 (해지일기준)	인터넷빌링 or 영어교육권 선택 ↓
	1	H100	서울지사	10	8	0	0	16	검색
	2	H110	중부지점	0	0	0	0	2	

나. 추천인별 통계

1) 년도별

				화 [거						설명
🎸 한전산업개발 (주)											
kepidbill	শ	원게시판 청	구서관리 청구	서등록 청	구서통계 7	위인정보					청구서통계
청구서통계 사업소별 통기 > 추천인별 통계		사업소별 가{ ᅜᄊᠬ [년도별	입 실적 통계 ✔ 2014년 ✔	인터넷빌링 🗸				HOME > 청구서통	계 > 사업소별 가입	실적 통계 검색 Excel	↓ 사업소별 통계 ↓ 년도별 선택 ↓ 년도(2014년) 선택
	번호	사업소코드	사업소명	목표건수	등록처리중	등록완료	등록오류	해지완료 (등록일기준)	해지완료 (해지일기준)	달성률	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	1	H100	서울지사	0	10	32	0	1	110	0.00	검색
	2	H110	중부지점	0	0	0	0	0	7	0.00	

2) 기간별

			설명						
🎸 한전산업개발 (주)				€					
kepidbill	직원	에시판 청구서	관리 청구서등록	청구서통계	개인정보				청구서통계
청구서통계 사업소별 통계 > 추천인별 통계	SEA	업소별 가입 쉬 ясн 기간조회 🗸	실적 통계 2014/02/06	2014/02/12] 💽 [श्रिम् मु	HC 일 💽	DME > 청구서통계 > 사	업소별 가입 실적 통계 김색 IX Excel	↓ 사업소별 통계 ↓ 기간조회 ↓ 기간 설정 ↓
	번호	사업소코드	사업소명	등록처리중	등록완료	등록오류	해지완료 (등록일기준)	해지완료 (해지일기준)	인터넷빌링 ↓
	1	H100	서울지사	10	8	0	0	16	검색
	2	H110	중부지점	0	0	0	0	2	

6. 당일 오등록 취소

가. 청구서 등록 시 고객번호, 이메일주소, 전화번호, 서비스종류를 잘못 입력하여 정정이 필요할 때

☞ 정정이 불가하므로 당일해지(취소) 후 재등록하시기 바랍니다.



7. 청구서등록 불가 고객

- 가. Kepidbill 가입거부 고객 당사 고객센타에 강경민원이 발생하여 등록 거부된 고객입니다.
- 1) 고객번호 거부

웹 페이	지의 메시지 🔀
⚠	01-2105-7943은(는) KEPIDBILL 가입거부 고객입니다. 등록을 원할 경우 관리자에게 문의바랍니다.
	확인

2) 문자 수신 거부

웹 페이;	지의 메시지 🔀
♪	010-2070-7368은(는) KEPIDBILL 가입거부 고객입니다. 등록을 원할 경우 관리자에게 문의바랍니다.
	확인

3) 이메일수신 거부



나. 한전 IT거부고객은 한전에서 인증불가 처리한 고객으로 한전에서 '등록거부'상태를 변경하여야 합니다.

8. 인터넷빌링 및 문자서비스 등록시 유의사항

가. 민원사례

1) 주소 미확인으로 기존 거주자에게 문자 및 이메일 발송

- 전기요금 사용자 명의 및 연락처가 과거 거주하였던 사람의 정보가 남아있어 해당 전화번호로 전화하여 이름만으로 인터넷빌링을 권유하였을 경우 잘못된 청구서 정보를 고객에게 발송하게 됨. 반드시 고객명, 주소, 연락처 등을 정확히 파악 하여 등록해 주실 것을 당부드리며, 가입거부의사를 밝힌 고객에대하여 사업소내에 정보를 공유하여 재차 안내하는 일이 없 도록 유의해 주시기 바랍니다.