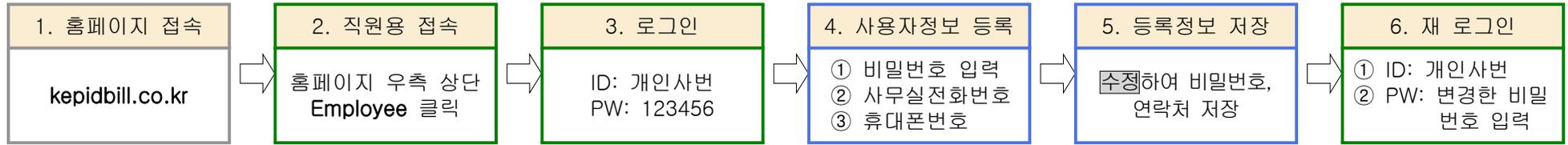


[목차]

1. 신규사번에 대한 비밀번호 등록
2. 직원용(Employee) 홈페이지 로그인
3. 청구서등록
 - 이메일(개별/일괄 등록)
 - 문자/문자+이메일(개별/일괄 등록)
 - 기등록 청구서 문자 수신유형 변경
4. 가입실적조회(청구서 통계)
 - 사업소별 통계(인터넷빌링/영어교육권)
 - 추천인별 통계(인터넷빌링/영어교육권)
5. 당일 오등록 취소
6. 청구서 등록불가 고객(강경민원 발생)
7. 등록시 유의사항

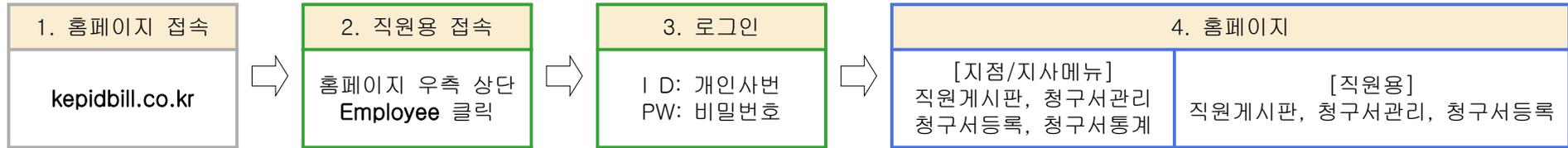
영 업 처 / 빌 링 사 업 팀

1. 비밀번호 등록(최초로그인 비밀번호 등록)-사번 부여 후 한 번도 로그인 하지 않은 경우



☞ 사업소 및 지사 아이디는 '사업소코드+9999'입니다. ex) 서울지사 : H1009999 (아이디는 알파벳 대문자 사용, 최초비밀번호: 123456)

2. 홈페이지 로그인(비밀번호 등록 사용자)



KepidBill 직원용 LOGIN

인터넷빌링 등록 매뉴얼 [직원용]

ID: PASSWORD: **LOG-IN**

비밀번호 정책변경(구, 5자리 이상 → 현, 6자리 이상)

신규사번 사용자의 초기 비밀번호는 각 지점의 인터넷빌링 관리자에게 문의하시기 바랍니다.

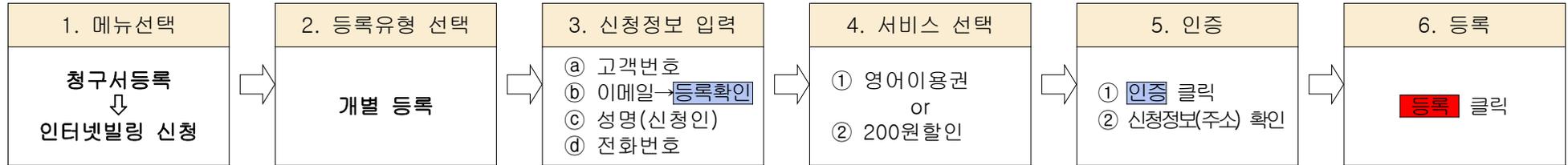
번호	제목	작성일	조회
9	[공지] 기존 비밀번호 '12345' 사용자 '123456'으로 변경	2014/01/28	26
8	[공지] "교차사이트 스크립트 방지하기 위해..." 메시지 창 해결방법	2013/12/06	36
7	[장애] 한전 가인증 서버 정상화(청구서등록가능)	2013/11/20	44
6	[장애] 한전 가인증 서버 문제로 청구서 등록안됨	2013/11/20	28
5	[장애] Kepidbill 홈페이지 일시 접속 장애 알림	2013/11/13	42
4	[매뉴얼] 기등록 청구서 문자유형 변경 방법	2013/11/06	201
3	[매뉴얼] 관리자 및 직원 영어교육권 실적 출력 방법	2013/11/04	315
2	[매뉴얼] 기등록 청구서 "200원할인→영어교육권" 변경 방법 안내	2013/11/04	392
1	[발독] 인터넷빌링 직원용 홈페이지 매뉴얼실 알림	2013/10/28	604

서울특별시 중구 서소문로 115(서소문동 한산빌딩) (우:100-110) 한전산업개발(주) 대표이사 이상선 / 사업자등록번호: 203-81-58148
 담당자: 조영호(02-2250-2876), 이주현(02-2250-2873), 장미순(02-2250-2874) / 팩스: 02-2250-2778 / 개인정보책임자: 조영호
 Copyright(c)2008 All rights reserved By Kepidbill

3. 청구서 등록

가. 인터넷빌링 신청(이메일청구서 신청)

1) 개별 등록



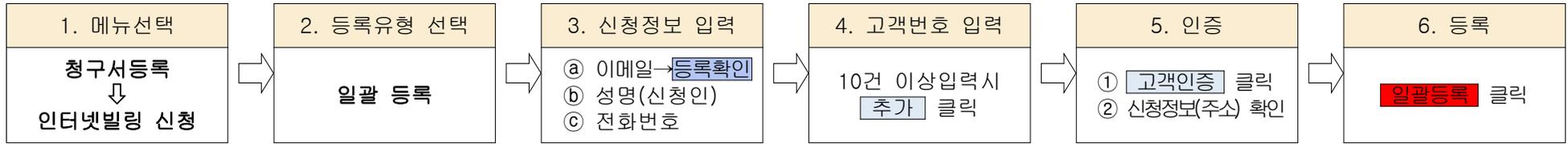
kepidbill 직원게시판 | 청구서관리 | 청구서등록 | 개인정보

청구서등록
 인터넷빌링 신청
 (이메일)
 문자서비스 신청
 (문자, 문자+이메일)

인터넷빌링 신청(이메일) HOME > 청구서등록 > 인터넷빌링 신청(이메일)

- 등록방법 개별 등록 일괄 등록
- 고객번호
- ID
- 수신이메일 @ 선택하세요
- 성명
- 주소
- 전화번호 선택 - -
- 관리구분
- 추천인 조영호 A64509300894
- 서비스 영어교육권 200원할인

2) 일괄 등록



☞ 일괄등록 시 서비스는 '200원할인'으로 선택됩니다. 영어교육권 입력시 개별등록 바랍니다.

청구서등록

인터넷빌링 신청

(이메일)

> 문자서비스 신청

(문자, 문자+이메일)

[HOME](#) > [청구서등록](#) > [인터넷빌링 신청\(이메일\)](#)

인터넷빌링 신청(이메일)

- 등록방법: 개별 등록 일괄 등록
- ID:
- 수신이메일: @
- 성명:
- 주소:
- 전화번호: - -
- 관리구분:
- 추천인:

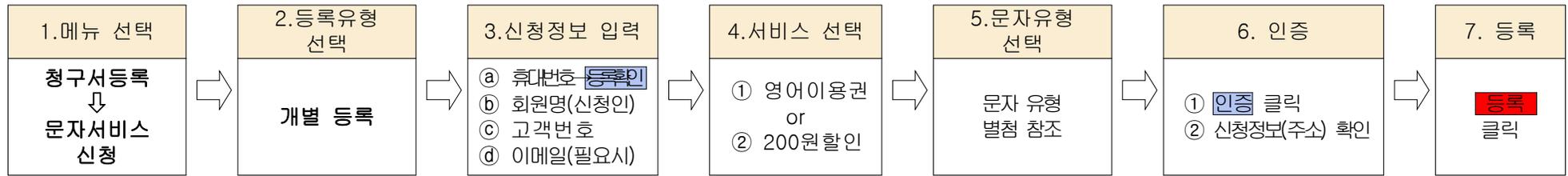
번호	고객번호	고객명	주소	상태	삭제
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>		확인전	
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>		확인전	
8	<input type="text"/>	<input type="text"/>		확인전	
9	<input type="text"/>	<input type="text"/>		확인전	

* 등록불가에 마우스를 올려놓으면 불가사유가 표시됩니다.

* 등록불가 고객번호는 등록되지 않습니다.

나. 문자서비스 신청(문자, 문자+이메일) - 문자와 이메일 동시 수신고객은 문자서비스로 등록 바랍니다.

1) 개별 등록



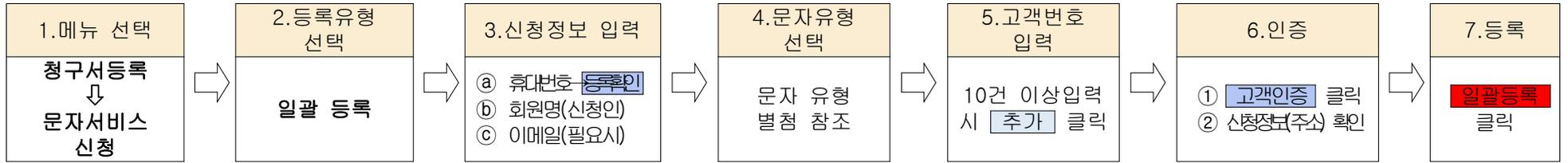
청구서등록
 > 인터넷빌링 신청
 (이메일)
문자서비스 신청
 (문자, 문자+이메일)

▶ 문자서비스 신청(문자, 문자+이메일)

HOME > 청구서등록 > 문자서비스 신청(문자, 문자+이메일)

- 등록방법 개별 등록 일괄 등록
- 휴대폰번호 - -
- ID
- 회원명
- 주소
- 고객번호
- 이메일 @
- 웹메일 @
- 관리구분
- 추천인 조영호 A64509300894
- 서비스 영어교육권 200원할인
- 문자청구서 수신 유형 LMS상세 LMS일반 LMS종합 SMS
 통합청구서수신 통합청구서관리구분분류수신 개별청구서수신
- 청구서 SAMPLE 전기요금10월분
 01-1234-1234
 홍길동/주택용
 63,110원
 미납1개월포함
 361kWh

2) 일괄 등록



☞ 일괄등록 시 서비스는 '200원할인'으로 선택됩니다. '영어교육권'으로 입력을 원할 경우 '개별등록'으로 입력하셔야 합니다.

청구서등록

> 인터넷빌링 신청
(이메일)

문자서비스 신청
(문자, 문자+이메일)

HOME > 청구서등록 > 문자서비스 신청(문자, 문자+이메일)

문자서비스 신청(문자, 문자+이메일)

• 등록방법 개별 등록 일괄 등록

• 휴대번호 - - 등록확인

• ID

• 회원명

• 주소

• 이메일 @ 선택하세요

• 캠페일 @

• 관리구분

• 추천인

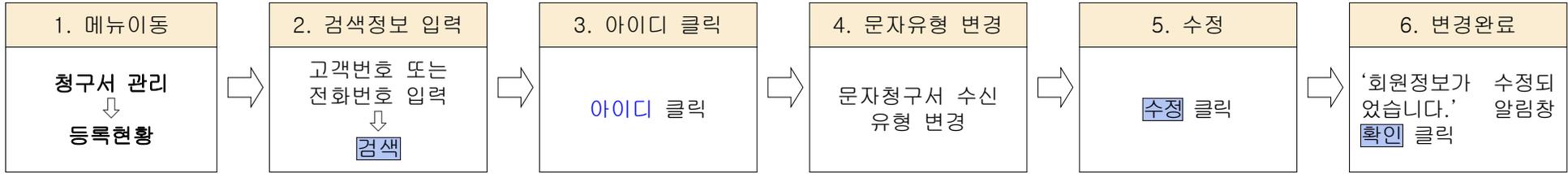
• 문자청구서 수신 유형 LMS상세 LMS일반 LMS종합 SMS
 통합청구서수신 통합청구서관리구분료유수신 개별청구서수신

• 청구서 SAMPLE 전기요금10월분
01-1234-1234
홍길동/주택용
63,110원
미납1개월포함
361kWh

번호	고객번호	고객명	주소	상태	삭제
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>		확인전	
8	<input type="text"/>	<input type="text"/>		확인전	
9	<input type="text"/>	<input type="text"/>		확인전	

* 등록불가에 마우스를 올려놓으면 불가사유가 표시됩니다.
* 등록불가 고객번호는 등록되지 않습니다.

3) 기등록 청구서 문자 수신유형 변경



한전산업개발 (주) 서울지사님 반갑습니다. 로그아웃 |

kepidbill 직원계시판 | 청구서관리 | 청구서등록 회원정보변경 회원가입을 하시면 청구서조회 및 다양한 서비스를 받으실 수 있습니다.

회원목록 | **등록현황** | 청구서발송현황

QUICK SEARCH

- 고객번호: 01-2105-7952
- 한전고객명:
- 사업소코드: H100
- 영어사업소코드: H100
- 조회기간: 인터넷빌링 | 가입일: 2008/09/01 ~ 2014/

조회 건수 1 건

번호	회원 유형	서비스 구분	회원 구분	아이디	회원명	구분	고객번호	고객명	빌링계 청구년
1	정회원	문자	개인	hackers777	조영호	지업	01-2105-7952	조영호	2010/0

서비스구분	<input checked="" type="checkbox"/> 문자+이메일
회원구분	<input checked="" type="checkbox"/> 개인
사용자 ID	<input checked="" type="checkbox"/> hackers777
성명	<input checked="" type="checkbox"/> 조영호
전화번호	070-4243-7368
휴대번호	<input checked="" type="checkbox"/> 010-2070-7368
주소	서울 동대문구 장안동 93-108 2층 (우:130-100)
웹메일 사용	<input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 미사용 * 웹메일 사용 시 주소는 회원아이디@kepidbill.co.kr 입니다.
이메일청구서 수신 유형	<input checked="" type="radio"/> 통합청구서수신 <input type="radio"/> 통합청구서관리구분분류수신 <input type="radio"/> 개별청구서수신
E-mail	<input checked="" type="checkbox"/> hackers777@nate.com
E-mail2	serveme76@hotmail.com
문자청구서 수신 유형	<input checked="" type="radio"/> LMS상세 <input type="radio"/> LMS일반 <input type="radio"/> LMS종합 <input type="radio"/> SMS <input type="radio"/> 통합청구서수신 <input type="radio"/> 통합청구서관리구분분류수신 <input checked="" type="radio"/> 개별청구서수신
청구확인 알림 서비스	<input checked="" type="checkbox"/> 이메일 수신
수납확인 알림 서비스 (자동이체)	<input checked="" type="checkbox"/> 이메일 수신

✓ 는 필수 기재사항 입니다.

웹 페이지의 메시지

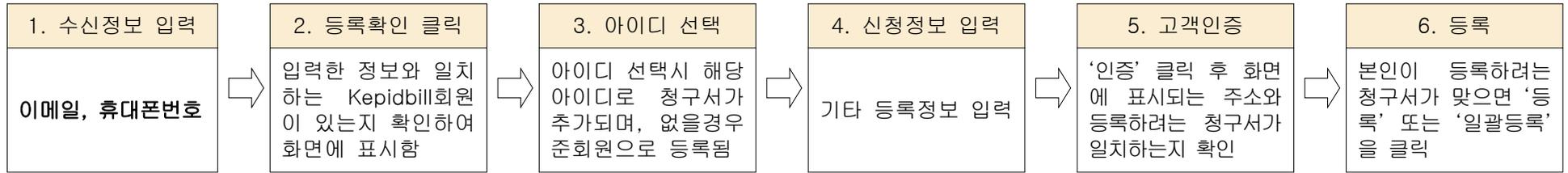
! 회원정보를 수정하였습니다.

4) 문자청구서 수신 유형

구분	LMS상세/LMS일반	LMS상세/LMS 일반 통합	LMS 종합	
일반	<p>【한전전기요금 2015년 04월분】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 전기요금은 35,770원 입니다 ● 고객명: 홍길동(주택용3kW) ● 거래은행: 농협중앙회 ○ 자동이체일: 2015년 04월 27일 <p>[고객사항]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 고객번호: 01-2105-7000 ○ 주소: 서울특별시 동대문구 사가정로25길 (장안동,2층) ○ 사용기간: 03/04 ~ 04/03 <p>[계기사항]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 계기번호: TH141786429 ○ 지침(당월/전월): 4,365/4,116 ○ 당월사용량: 249kWh * 전월: 328, 전년동월: 309 	<p>【한전전기요금 2016년 01월분】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 전기요금은 1,810,440원 입니다 ● 납부방법: 자동이체 ○ 자동이체일: 2016년 01월 25일 <p>[고객사항]</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 고객번호: 02-3910-1146 외 9건 ● 당월사용량: 14,787kWh * 전월: 13,925, 전년동월: 14,004 	<p>○○○고객님 ○○월 전기요금 청구건수 : 3건 청구금액 : 125,850원</p> <p>1. 주택용(홍길동)101호 36,780원(269kWh)</p> <p>2. 심야(갑)(홍길동)101호 78,000원(1250kWh)</p> <p>3. 주택용(홍길동)공용 11,070원(124kWh)</p>	
상세	<p>[계산내역]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기본요금: 1,600 ○ 전력량요금: 27,867 ○ 인터넷감액: -200 ● 당월전기요금계: 29,267 ○ 당월부가가치세: 2,927 ○ 전력기금: 1,080 ○ 원단위절사: -4 ● 당월요금계: 33,270 ○ TV수신료: 2,500 ■ 청구요금계: 35,770 	<p>[계산내역]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기본요금: 860 ○ 전력량요금: 11,768 ○ 인터넷감액: -200 ● 당월전기요금계: 29,267 ○ 당월부가가치세: 1,243 ○ 연체료: 336 ○ 전력기금: 450 ○ 원단위절사: -7 ● 당월요금계: 33,270 ○ 미납요금: 16,790 ○ TV수신료: 2,620 ■ 청구요금계: 35,770 	SMS 일반	SMS 통합
공통	<p>※ 전기상당고객센터 ☎ 국번없이 123 ※ KBS TV수신료문의 ☎ 1588-1801 ※ 고객님의 휴대폰번호 변경시 고객센터(☎ 02-777-5123)으로 연락바랍니다. ※ 청구서 확인은 Kepidbill.co.kr 에서 확인 가능합니다.</p>		<p>전기요금10월분 01-1234-1234 홍길동/주택용 63,110원 미납1개월포함 361kWh</p>	<p>전기요금10월분 01-1234-1234외1건 홍길동 173,690원 미납1개월포함</p>
비자동이체	<p>1. 비자동이체 고객에 대하여는 납부계좌가 추가됩니다.(LMS상세/LMS일반/LMS종합) 2. LMS통합 및 SMS는 계좌번호 없음</p>			

참고. 등록확인 - 청구서 수신정보가 동일한 회원이 있을 경우 기 등록 아이디에 자동으로 추가함.

Kepidbill 홈페이지에 수신정보가 동일한 회원을 검색⇒회원이 있을 경우 청구서를 추가할 회원 아이디 옆의 '선택'을 클릭 하십시오, 해당아이디에 등록을 원치 않을 경우 '취소' 클릭, 일치하는 회원이 없을 경우 준회원(홈페이지 이용없이 이메일로만 청구서를 받는 고객)으로 등록됩니다.



4. 가입실적 조회(지점관리자)

가. 사업소별 통계

1) 년도별 조회

화 면	설 명																														
<p>한전산업개발 (주) 서울지사님 반갑습니다. 로그아웃 </p> <p>kepidbill 직원계시판 청구서관리 청구서등록 청구서통계 개인정보</p> <p>청구서통계 사업소별 통계 추천인별 통계</p> <p>사업소별 가입 실적 통계 HOME > 청구서통계 > 사업소별 가입 실적 통계</p> <p>QUICK SEARCH 년도별 2014년 인터넷빌링 검색</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>번호</th> <th>사업소코드</th> <th>사업소명</th> <th>목표건수</th> <th>등록처리중</th> <th>등록완료</th> <th>등록오류</th> <th>해지완료 (등록일기준)</th> <th>해지완료 (해지일기준)</th> <th>달성률</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>H100</td> <td>서울지사</td> <td>0</td> <td>10</td> <td>32</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>110</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>H110</td> <td>중부지점</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>7</td> <td>0.00</td> </tr> </tbody> </table>	번호	사업소코드	사업소명	목표건수	등록처리중	등록완료	등록오류	해지완료 (등록일기준)	해지완료 (해지일기준)	달성률	1	H100	서울지사	0	10	32	0	1	110	0.00	2	H110	중부지점	0	0	0	0	0	7	0.00	<p>청구서통계 ↓ 사업소별 통계 ↓ 년도별 선택 ↓ 년도(2014년) 선택 ↓ 인터넷빌링 or 영어교육권 선택 ↓ 검색</p>
번호	사업소코드	사업소명	목표건수	등록처리중	등록완료	등록오류	해지완료 (등록일기준)	해지완료 (해지일기준)	달성률																						
1	H100	서울지사	0	10	32	0	1	110	0.00																						
2	H110	중부지점	0	0	0	0	0	7	0.00																						

2) 기간조회

화 면	설 명																								
<p>한전산업개발 (주) 서울지사님 반갑습니다. 로그아웃 </p> <p>kepidbill 직원계시판 청구서관리 청구서등록 청구서통계 개인정보</p> <p>청구서통계 사업소별 통계 추천인별 통계</p> <p>사업소별 가입 실적 통계 HOME > 청구서통계 > 사업소별 가입 실적 통계</p> <p>QUICK SEARCH 기간조회 2014/02/06 ~ 2014/02/12 인터넷빌링 검색</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>번호</th> <th>사업소코드</th> <th>사업소명</th> <th>등록처리중</th> <th>등록완료</th> <th>등록오류</th> <th>해지완료 (등록일기준)</th> <th>해지완료 (해지일기준)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>H100</td> <td>서울지사</td> <td>10</td> <td>8</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>H110</td> <td>중부지점</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	번호	사업소코드	사업소명	등록처리중	등록완료	등록오류	해지완료 (등록일기준)	해지완료 (해지일기준)	1	H100	서울지사	10	8	0	0	16	2	H110	중부지점	0	0	0	0	2	<p>청구서통계 ↓ 사업소별 통계 ↓ 기간조회 ↓ 기간 설정 ↓ 인터넷빌링 or 영어교육권 선택 ↓ 검색</p>
번호	사업소코드	사업소명	등록처리중	등록완료	등록오류	해지완료 (등록일기준)	해지완료 (해지일기준)																		
1	H100	서울지사	10	8	0	0	16																		
2	H110	중부지점	0	0	0	0	2																		

나. 추천인별 통계
1) 년도별 조회

화 면		설 명																														
<p>한전산업개발 (주) 서울지사님 반갑습니다. 로그아웃 </p> <p>kepidbill 직원계시판 청구서관리 청구서등록 청구서통계 개인정보</p> <p>청구서통계 사업소별 통계 추천인별 통계</p> <p>사업소별 가입 실적 통계 HOME > 청구서통계 > 사업소별 가입 실적 통계</p> <p>QUICK SEARCH 년도별 2014년 인터넷빌링 검색</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>번호</th> <th>사업소코드</th> <th>사업소명</th> <th>목표건수</th> <th>등록처리중</th> <th>등록완료</th> <th>등록오류</th> <th>해지완료 (등록일기준)</th> <th>해지완료 (해지일기준)</th> <th>달성률</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>H100</td> <td>서울지사</td> <td>0</td> <td>10</td> <td>32</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>110</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>H110</td> <td>중부지점</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>7</td> <td>0.00</td> </tr> </tbody> </table>		번호	사업소코드	사업소명	목표건수	등록처리중	등록완료	등록오류	해지완료 (등록일기준)	해지완료 (해지일기준)	달성률	1	H100	서울지사	0	10	32	0	1	110	0.00	2	H110	중부지점	0	0	0	0	0	7	0.00	<p>청구서통계 ↓ 사업소별 통계 ↓ 년도별 선택 ↓ 년도(2014년) 선택 ↓ 인터넷빌링 ↓ 검색</p>
번호	사업소코드	사업소명	목표건수	등록처리중	등록완료	등록오류	해지완료 (등록일기준)	해지완료 (해지일기준)	달성률																							
1	H100	서울지사	0	10	32	0	1	110	0.00																							
2	H110	중부지점	0	0	0	0	0	7	0.00																							

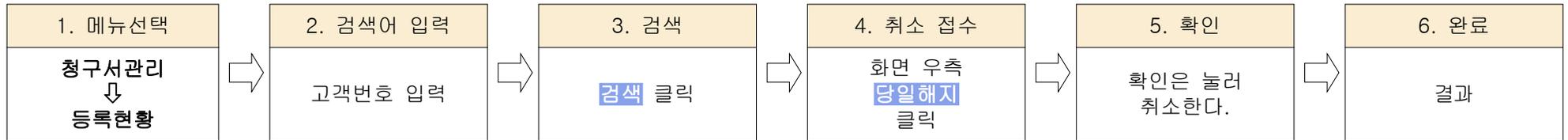
2) 기간조회

화 면		설 명																								
<p>한전산업개발 (주) 서울지사님 반갑습니다. 로그아웃 </p> <p>kepidbill 직원계시판 청구서관리 청구서등록 청구서통계 개인정보</p> <p>청구서통계 사업소별 통계 추천인별 통계</p> <p>사업소별 가입 실적 통계 HOME > 청구서통계 > 사업소별 가입 실적 통계</p> <p>QUICK SEARCH 기간조회 2014/02/06 ~ 2014/02/12 인터넷빌링 검색</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>번호</th> <th>사업소코드</th> <th>사업소명</th> <th>등록처리중</th> <th>등록완료</th> <th>등록오류</th> <th>해지완료 (등록일기준)</th> <th>해지완료 (해지일기준)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>H100</td> <td>서울지사</td> <td>10</td> <td>8</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>H110</td> <td>중부지점</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>		번호	사업소코드	사업소명	등록처리중	등록완료	등록오류	해지완료 (등록일기준)	해지완료 (해지일기준)	1	H100	서울지사	10	8	0	0	16	2	H110	중부지점	0	0	0	0	2	<p>청구서통계 ↓ 사업소별 통계 ↓ 기간조회 ↓ 기간 설정 ↓ 인터넷빌링 ↓ 검색</p>
번호	사업소코드	사업소명	등록처리중	등록완료	등록오류	해지완료 (등록일기준)	해지완료 (해지일기준)																			
1	H100	서울지사	10	8	0	0	16																			
2	H110	중부지점	0	0	0	0	2																			

5. 당일 오등록 취소

가. 청구서 등록 시 고객번호, 이메일주소, 전화번호, 서비스종류를 잘못 입력하여 정정이 필요할 때

☞ 정정이 불가하므로 **당일해지**(취소) 후 재등록하시기 바랍니다.



한전산업개발 (주) 조영호 님 반갑습니다. 로그아웃 |

kepibill 직원게시판 **청구서관리** 청구서등록 | 개인정보

회원목록 **등록현황** 청구서발송현황

QUICK SEARCH

- 고객번호: 0121057943
- 아이디: []
- 전화번호: []
- 이메일: []
- 한전고객명: []
- 회원명: []
- 회원주소: []
- 추천인사번: 09300894
- 추천인성명: []
- 사업소코드: []
- 사업소명: []
- 추천인사번: 09300894
- 영어추천인성명: []
- 영어사업소코드: []
- 조회기간: 인터넷빌링

조회 건수 1 건 목록수 10

번호	회원 유형	서비스 구분	회원 구분	아이디	납부 방법	관리 방법	메모	한 전 사업소	등록상태	가입일	해지일	접수자	종류	신청일	접수자	청구서관리
1	정회원	문자	개인	hackers777	조영호	저업	01-2105-7943	조성수				조영호	200원할인			당일해지

웹 페이지의 메시지

당일 등록 청구서를 취소하시겠습니까?

확인 취소

웹 페이지의 메시지

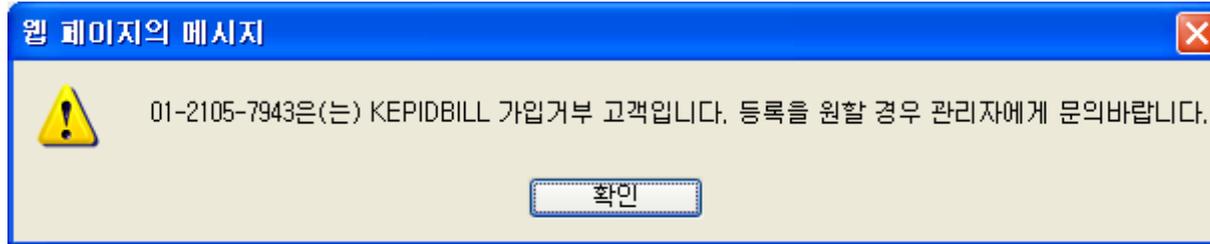
취소되었습니다.

확인

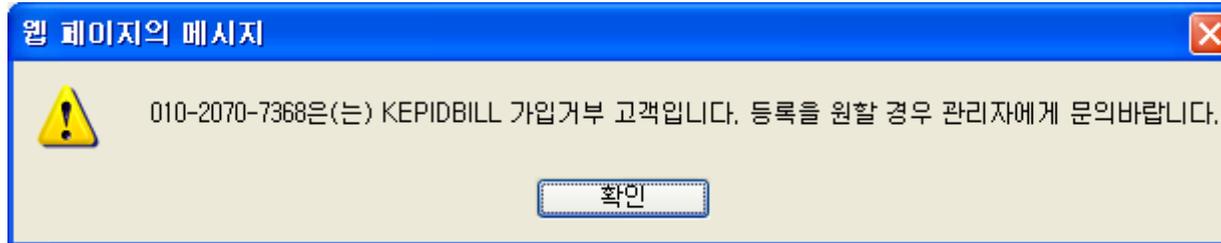
6. 청구서등록 불가 고객

가. Kepidbill 가입거부 고객 - 당사 고객센터에 강경민원이 발생하여 등록 거부된 고객입니다.

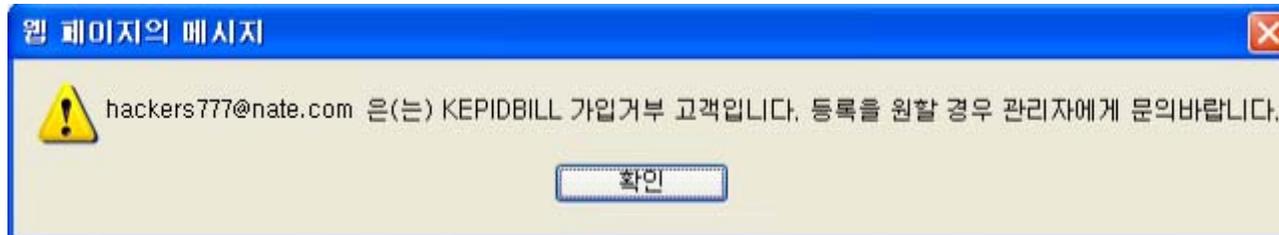
1) 고객번호 거부



2) 문자 수신 거부



3) 이메일수신 거부



나. 한전 IT거부고객은 한전에서 인증불가 처리한 고객으로 한전에서 '등록거부'상태를 변경하여야 합니다.

7. 인터넷빌링 및 문자서비스 등록시 유의사항

가. 민원사례

1) 주소 미확인으로 기존 거주자에게 문자 및 이메일 발송

- 전기요금 사용자 명의 및 연락처가 과거 거주하였던 사람의 정보가 남아있어 해당 전화번호로 전화하여 이름만으로 인터넷빌링을 권유하였을 경우 잘못된 청구서 정보를 고객에게 발송하게 됨. 반드시 고객명, 주소, 연락처 등을 정확히 파악하여 등록해 주실 것을 당부드리며, 가입거부의사를 밝힌 고객에 대하여 사업소내에 정보를 공유하여 재차 안내하는 일이 없도록 유의해 주시기 바랍니다.